

## **Die allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Stand vom 25.Mai 2018**

bit For Byte Alfred Heyer  
Schwarzer Weg 15  
D-24214 Gettorf  
(nachfolgend bit For Byte)

### § 1 Der Geltungsbereich

bit For Byte erbringt seine Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Dies gilt bei längerfristigen Geschäftsbeziehungen auch für alle künftigen Leistungen. Anderslautende Geschäftsbedingungen des Kunden haben ausdrücklich keine Wirksamkeit.

Darüber hinausgehende Änderungen der Geschäftsbedingungen/der Verträge, Existenzsicherung und/oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch bit For Byte.

### § 2 Die Gültigkeit von Angeboten

Die Angebote von bit For Byte sind grundsätzlich frei bleibend. Eine Bindungswirkung an ein Angebot kann im Einzelfall mit dem Kunden vereinbart werden.

### § 3 Die Liefertermine

Zwischen bit For Byte und dem Kunden vereinbarte Liefertermine sind für bit For Byte nur bindend, wenn der Kunde seinen notwendigen Mitwirkungsverpflichtungen bei der Erstellung des vertraglich vereinbarten Produktes ebenfalls fristgerecht genüge tut. Verletzt der Kunde seine Mitwirkungsverpflichtung schuldhaft, entfaltet der vereinbarte Liefertermin keine Bindungswirkung.

Ist ein Liefertermin nicht vereinbart, so wird die vertraglich vereinbarte Leistung von bit For Byte, vorbehaltlich der Erfüllung einer Mitwirkungsverpflichtung des Kunden, zu den branchenüblichen Zeiten fällig.

### § 4 Das Mitwirkungspflicht des Kunden

Grundsätzlich kann bit For Byte seinen vertraglichen Verpflichtungen nur nachkommen, wenn der Kunde bit For Byte mit allen zur Erbringung der vertraglichen Leistung notwendigen Informationen ausstattet.

Wurde zwischen den Vertragsparteien ein Liefertermin vereinbart, so ist der Kunde verpflichtet, bit For Byte die notwendigen Informationen so rechtzeitig und in geeigneter Form mitzuteilen, dass bit For Byte in die Lage versetzt ist, den vereinbarten Liefertermin einzuhalten.

Wurde zwischen den Vertragsparteien kein Liefertermin vereinbart, so ist der Kunde verpflichtet, innerhalb einer Frist von drei Monaten, beginnend mit der Erteilung des Auftrages an bit For Byte alle notwendigen Informationen zur Leistungserbringung zu erteilen. Kommt der Kunde seiner Mitwirkungsverpflichtung nicht fristgerecht nach, so entfaltet ein vereinbarter Liefertermin keine Bindungswirkung. Die Fälligkeit der von bit For Byte zu erbringenden Leistung tritt nach angemessener, branchenüblicher Zeit ein. Im Übrigen ist bit For Byte berechtigt, bei Nachweis entsprechenden notwendigen Mehraufwandes, diesen abweichend von den vertraglichen Vereinbarungen in Rechnung zu stellen.

### § 5 Zahlungsmodalitäten und Preise

Auf Preise ist die jeweils gültige Umsatzsteuer zu berechnen, soweit diese nicht bereits in dem Angebot oder dem Vertrag ausgewiesen ist.

Die in Kostenvoranschlägen genannten Preise gelten nur für die darin aufgeführten Leistungen und sind nur annähernd verbindlich. Ein Kostenvoranschlag gilt nur dann als unterbreitet, wenn er in schriftlicher Form erfolgt.

Grundsätzlich sind die in einem Vertrag genannten Preise nach Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung durch bit For Byte sofort fällig.

bit For Byte ist berechtigt, bei bestimmten Leistungen Vorschußzahlungen in zu vereinbarenden Höhe, bereits bei Auftragsvergabe und/oder während der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen zu verlangen.

Rechnungen von bit For Byte sind ohne Abzug von Skonti zu zahlen. Längerfristige Zahlungsziele sind ausdrücklich im Hauptvertrag zwischen den Vertragsparteien zu vereinbaren und festzuhalten. Gilt für etwaige Rabatte.

## § 6 Gewährleistung

Bei der Erbringung ihrer vertraglichen Leistungsverpflichtung ist bit For Byte stets bemüht, dem Kunden qualitativ hochwertige Leistungen und Produkte zur Verfügung zu stellen. Sollte es wider erwarten zu Fehlern kommen, so ist der Kunde verpflichtet, diese Fehler unverzüglich, spätestens innerhalb von 8 Werktagen nach Kenntnis, schriftlich bit For Byte mitzuteilen. Ein Fehler muss wiederholt auftreten und nachvollziehbar sein. bit For Byte verpflichtet sich, diese Fehler kostenlos zu beseitigen.

Diese Beseitigungsverpflichtung besteht ausdrücklich nicht, wenn die Fehler auf unsachgemäße Nutzung des Produktes, auf Veränderungen des Quellcodes durch den Kunden sowie - im Falle von Online-Applikationen - auf Veränderungen an der Serverumgebung zurückzuführen sind. Leistungseinschränkungen (generell oder teilweise), die nicht in der Verantwortlichkeit von bit For Byte liegen (z.B. Leistungsausfall bei der Telekom, Streik/Insolvenz beim Provider etc.) fallen nicht in den Gewährleistungsbereich von bit For Byte (höhere Gewalt).

## § 7 Haftung

bit For Byte haftet ausdrücklich nicht für Datenverluste des Kunden, es sei denn, dass ein Verlust durch regelmäßige Sicherung der Daten durch bit For Byte hätte vermieden werden können.

Eine Haftung von bit For Byte wird ferner ausgeschlossen bei Schäden, die durch Fehlleistungen der durch bit For Byte erstellten WEB-Seiten entstanden sind und die durch regelmäßige, unmittelbare Überprüfung durch den Kunden hätten vermieden werden können.

## § 8 technische Rahmenbedingungen

Alle digitalen Medien - insbesondere das Internet - unterliegen ständigen technischen Weiterentwicklungen. Da diese Entwicklungen häufig uneinheitlich sind und dadurch einen hohen Grad an Inkompatibilität erzeugen, kann bit For Byte eine hundertprozentige, einheitliche Anzeige eines vertragsgemäß produzierten Internetauftrittes auf allen Systemen zum Betrachten von WEB-Seiten nicht garantieren.

Der vertragsgemäß produzierte Auftritt ist in der aktuellen Version für den MS Internet Explorer, den Google Chrome, den Opera, der Safari und für den Mozilla Firefox optimiert. bit For Byte kann nicht garantieren, daß die vertragsgemäß gelieferten WEB-Seiten auf anderen Browsern bzw. älteren Programmversionen der vorgenannten Browser korrekt dargestellt werden.

Sollten nach Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung durch bit For Byte Veränderungen an der Serverumgebung durch den Provider des Kunden vorgenommen werden, die ein Versagen der gelieferten Anwendung zur Folge haben, lehnt bit For Byte jegliche Haftung ab, ist aber bereit, gegen gesonderte Berechnung eine Anpassung vorzunehmen.

## § 9 Nutzungsrechte

bit For Byte räumt dem Kunden für übermittelte Grafiken und Programme ein

Nutzungsrecht ein, dass auf das Projekt beschränkt ist, für welches **bit For Byte** die Grafiken und Programme erstellt hat. Das Recht am Quellcode der Programme verbleibt ausdrücklich bei **bit For Byte**. Der Kunde ist ausdrücklich nicht berechtigt, den Quellcode zu kopieren (es gelten im übrigen die Bestimmungen zur Gewährleistung).

Vertragsgemäss ist **bit For Byte** verpflichtet, den Kunden zu beraten, Konzepte zu erstellen, WEB-Auftritte zu gestalten, nach Absprache zu pflegen und zu aktualisieren und auf den Server aufzuschalten. Ein internet-Zugang des Kunden wird vorausgesetzt. Die rechtliche Beratung, insbesondere in Hinblick auf das Fernabsatzgesetz (z.b. bei Bereitstellung eines Shop-Systems) und die "Verordnung über Informationspflichten für Dienstleistungserbringer" sowie die „EU-Datenschutzgrundverordnung“, gehört nicht zum Leistungsumfang von **bit For Byte**. Dem Kunden wird empfohlen, sich diesbezüglich durch einen Rechtsanwalt beraten zu lassen.

## § 10 Verjährung

Sach- und Rechtsmängelansprüche des Kunden verjähren, wenn die Leistung für den Gewerbebetrieb des Kunden erfolgt, innerhalb von 12 Monaten seit Ablieferung, wenn die Leistung für den Kunden privat erfolgt, innerhalb von zwei Jahren seit Ablieferung.

Dies gilt nicht, soweit das Gesetz längere Fristen zwingend vorschreibt, insbesondere gemäß §§ 438 Abs. 1 Nr. 2 b, 438 Abs. 1 Nr. 3, 479 und 634 a Abs. 1 Nr. 2. BGB.

Zunächst ist **bit For Byte** Gelegenheit zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu geben (Wahlrecht beim Kunden).

Wenn die Nacherfüllung fehlschlägt, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern, oder Schadenersatz unter den nachstehenden Voraussetzungen verlangen:

Der Schadenersatzanspruch wird grundsätzlich völlig ausgeschlossen; Ausnahmen:

- Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit durch **bit For Byte**
- bei Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz
- bei Haftung für Personenschäden gemäß § 309 nr. 7 a
- bei Haftung wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten
- bei arglistigem Verschweigen eines Mangels
- bei Verschulden unabhängiger Haftung aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos.

Die Ansprüche von **bit For Byte**, insbesondere die vertraglichen Zahlungsansprüche, verjähren innerhalb von zwei Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem auf den Zugang der Rechnung folgenden Kalenderjahr.

## § 11 Geheimhaltung

Beide Parteien sind verpflichtet, alle im Rahmen der Vertragsdurchführung bekannt werdenden Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse der anderen Partei sowie alle nicht offenkundigen Informationen über die andere Partei geheim zu halten.

## § 12 Datenschutz

1. **bit For Byte** ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindung und im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Kunden im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes n.F. zu verarbeiten.
2. **bit For Byte** benutzt Ihre Daten zur Bereitstellung seine Dienste. Hierzu zählen beispielsweise die Speicherung Ihrer Zugangsdaten für den Zugriff auf den von Ihnen genannten WEB-Provider.
3. Sie sind gemäß § 34 BDSG und Art. 15 DSGVO jederzeit berechtigt,

gegenüber bit For Byte um  
Auskunftserteilung zu den zu Ihrer  
Person gespeicherten Daten zu  
ersuchen.

4. Gemäß § 35 BDSG können Sie  
jederzeit gegenüber bit For Byte die  
Berichtigung, Löschung und Sperrung  
einzelner personenbezogener Daten  
verlangen.

#### § 13 Gerichtsstand/Erfüllungsort

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus  
Verträgen mit bit For Byte ist Gettorf.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle  
Ansprüche sowie Streitigkeiten aus  
Verträgen mit bit For Byte und/oder seiner  
Beendigung ist Eckernförde.

Es findet deutsches Recht in der jeweils  
gültigen Fassung Anwendung.

#### § 14 Unwirksamkeit einer bestimmten Klausel

Soweit die Bestimmungen nicht  
Vertragsbestandteil geworden oder  
unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des  
Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften.