

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Stand vom 05. Juli 2010

bit For Byte Alfred Heyer
Schwarzer Weg 15
D-24214 Gettorf
(nachfolgend bit For Byte)

§ 1 Der Geltungsbereich

bit For Byte erbringt seine Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Dies gilt bei längerfristigen Geschäftsbeziehungen auch für alle künftigen Leistungen. Anderslautende Geschäftsbedingungen des Kunden haben ausdrücklich keine Wirksamkeit.

Darüber hinausgehende Änderungen der Geschäftsbedingungen/der Verträge, Existenzsicherung und/oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch bit For Byte.

§ 2 Die Gültigkeit von Angeboten

Die Angebote von bit For Byte sind grundsätzlich frei bleibend. Eine Bindungswirkung an ein Angebot kann im Einzelfall mit dem Kunden vereinbart werden.

§ 3 Die Liefertermine

Zwischen bit For Byte und dem Kunden vereinbarte Liefertermine sind für bit For Byte nur bindend, wenn der Kunde seinen notwendigen Mitwirkungsverpflichtungen bei der Erstellung des vertraglich vereinbarten Produktes ebenfalls fristgerecht genüge tut. Verletzt der Kunde seine Mitwirkungsverpflichtung schuldhaft, entfaltet der vereinbarte Liefertermin keine Bindungswirkung.

Ist ein Liefertermin nicht vereinbart, so wird die vertraglich vereinbarte Leistung von bit For Byte, vorbehaltlich der Erfüllung einer Mitwirkungsverpflichtung des Kunden, zu den branchenüblichen Zeiten fällig.

§ 4 Das Mitwirkungspflicht des Kunden

Grundsätzlich kann bit For Byte seinen vertraglichen Verpflichtungen nur nachkommen, wenn der Kunde bit For Byte mit allen zur Erbringung der vertraglichen Leistung notwendigen Informationen ausstattet.

Wurde zwischen den Vertragsparteien ein Liefertermin vereinbart, so ist der Kunde verpflichtet, bit For Byte die notwendigen Informationen so rechtzeitig und in geeigneter Form mitzuteilen, dass bit For Byte in die Lage versetzt ist, den vereinbarten Liefertermin einzuhalten.

Wurde zwischen den Vertragsparteien kein Liefertermin vereinbart, so ist der Kunde verpflichtet, innerhalb einer Frist von drei Monaten, beginnend mit der Erteilung des Auftrages an bit For Byte alle notwendigen Informationen zur Leistungserbringung zu erteilen. Kommt der Kunde seiner Mitwirkungsverpflichtung nicht fristgerecht nach, so entfaltet ein vereinbarter Liefertermin keine Bindungswirkung. Die Fälligkeit der von bit For Byte zu erbringenden Leistung tritt nach angemessener, branchenüblicher Zeit ein. Im Übrigen ist bit For Byte berechtigt, bei Nachweis entsprechenden notwendigen Mehraufwandes, diesen abweichend von den vertraglichen Vereinbarungen in Rechnung zu stellen.

§ 5 Zahlungsmodalitäten und Preise

Auf Preise ist die jeweils gültige Umsatzsteuer zu berechnen, soweit diese nicht bereits in dem Angebot oder dem Vertrag ausgewiesen ist.

Die in Kostenvoranschlägen genannten Preise gelten nur für die darin aufgeführten Leistungen und sind nur annähernd verbindlich. Ein Kostenvoranschlag gilt nur dann als unterbreitet, wenn er in schriftlicher Form erfolgt.

Grundsätzlich sind die in einem Vertrag

genannten Preise nach Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung durch bit For Byte sofort fällig.

bit For Byte ist berechtigt, bei bestimmten Leistungen Vorschußzahlungen in zu vereinbarenden Höhe, bereits bei Auftragsvergabe und/oder während der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen zu verlangen.

Rechnungen von bit For Byte sind ohne Abzug von Skonti zu zahlen. Längerfristige Zahlungsziele sind ausdrücklich im Hauptvertrag zwischen den Vertragsparteien zu vereinbaren und festzuhalten. Gilt für etwaige Rabatte.

§ 6 Gewährleistung

Bei der Erbringung ihrer vertraglichen Leistungsverpflichtung ist bit For Byte stets bemüht, dem Kunden qualitativ hochwertige Leistungen und Produkte zur Verfügung zu stellen. Sollte es wider erwarten zu Fehlern kommen, so ist der Kunde verpflichtet, diese Fehler unverzüglich, spätestens innerhalb von 8 Werktagen nach Kenntnis, schriftlich bit For Byte mitzuteilen. Ein Fehler muss wiederholt auftreten und nachvollziehbar sein. bit For Byte verpflichtet sich, diese Fehler kostenlos zu beseitigen.

Diese Beseitigungsverpflichtung besteht ausdrücklich nicht, wenn die Fehler auf unsachgemäße Nutzung des Produktes, auf Veränderungen des Quellcodes durch den Kunden sowie - im Falle von Online-Applikationen - auf Veränderungen an der Serverumgebung zurückzuführen sind. Leistungseinschränkungen (generell oder teilweise), die nicht in der Verantwortlichkeit von bit For Byte liegen (z.B. Leistungsausfall bei der Telekom, Streik/Insolvenz beim Provider etc.) fallen nicht in den Gewährleistungsbereich von bit For Byte (höhere Gewalt).

§ 7 Haftung

bit For Byte haftet ausdrücklich nicht für Datenverluste des Kunden, es sei denn, dass ein Verlust durch regelmäßige Sicherung der Daten durch bit For Byte hätte vermieden werden können.

Eine Haftung von bit For Byte wird ferner ausgeschlossen bei Schäden, die durch Fehlleistungen der durch bit For Byte erstellten WEB-Seiten entstanden sind und die durch regelmäßige, unmittelbare Überprüfung durch den Kunden hätten vermieden werden können.

§ 8 technische Rahmenbedingungen

Alle digitalen Medien - insbesondere das Internet - unterliegen ständigen technischen Weiterentwicklungen. Da diese Entwicklungen häufig uneinheitlich sind und dadurch einen hohen Grad an Inkompatibilität erzeugen, kann bit For Byte eine hundertprozentige, einheitliche Anzeige eines vertragsgemäß produzierten Internetauftrittes auf allen Systemen zum Betrachten von WEB-Seiten nicht garantieren.

Der vertragsgemäß produzierte Auftritt ist in der aktuellen Version für den MS Internet Explorer, den Netscape Navigator und für den Mozilla Firefox optimiert. bit For Byte kann nicht garantieren, daß die vertragsgemäß gelieferten WEB-Seiten auf anderen Browsern bzw. älteren Programmversionen der vorgenannten Browser korrekt dargestellt werden.

Sollten nach Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung durch bit For Byte Veränderungen an der Serverumgebung durch den Provider des Kunden vorgenommen werden, die ein Versagen der gelieferten Anwendung zur Folge haben, lehnt bit For Byte jegliche Haftung ab, ist aber bereit, gegen gesonderte Berechnung eine Anpassung vorzunehmen.

§ 9 Nutzungsrechte

bit For Byte räumt dem Kunden für übermittelte Grafiken und Programme ein

